

	CONDIZIONI DI FORNITURA Mod. PG05-2	Rev.4 del 21/10/2021
--	--	--

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Il campione in arrivo presso il laboratorio viene sottoposto a verifica di idoneità e la sua accettazione dipende dall'esito dei controlli. La verifica prevede in generale la misura della temperatura, la tipologia e l'integrità del contenitore, la quantità del campione. Il laboratorio fornisce ai clienti informazioni sul campionamento e il trasporto prima di prelevare il campione. Qualora il campione non risultasse idoneo per le analisi richieste, il cliente, tramite consenso scritto, può autorizzare comunque le analisi. In tal caso sul Rapporto di Prova verranno riportate le condizioni anomale del campione

Le prove di laboratorio sono generalmente di tipo distruttivo pertanto, eccetto casi particolari concordati con il cliente prima dell'arrivo del campione, il laboratorio è autorizzato alla manipolazione dei campioni. La parte restante dei campioni, dopo le analisi, viene mantenuto presso il laboratorio per almeno 7 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova. Su richiesta specifica può essere restituito a spese di quest'ultimo, altrimenti verrà avviato allo smaltimento. Il laboratorio comunque, su preventiva richiesta, è in grado di conservare i campioni, in accordo con il cliente, per un periodo di tempo concordato fra le parti. Durante tale periodo i campioni vengono conservati in condizioni idonee per un'eventuale analisi o controllo richiesto. Le varie tipologie di campioni verranno conservati secondo le prescrizioni dei metodi di campionamento/trasporto e conservazione ufficiali e di riferimento del laboratorio.

I metodi di analisi utilizzati sono preferibilmente tratti da normative ufficiali. Nel caso non esista una normativa specifica, verranno utilizzati metodi interni sviluppati dal laboratorio.

Le registrazioni delle prove effettuate vengono conservate per almeno 4 anni e sono disponibili su richiesta

I risultati delle prove si riferiscono ai soli campioni analizzati e il Rapporto di Prova non ha validità di approvazione o certificazione del campione.

Se non richiesto in modo esplicito dal metodo, dalla normativa vigente o dal cliente, la Croma Lab esprime il giudizio di conformità ai limiti di legge riferendosi al dato tal quale, privo del contributo (negativo o positivo) dell'incertezza. Per i valori analitici che applicando l'incertezza (contributo binario) superano i limiti di legge, il livello di probabilità che il giudizio sia corretto o errato corrisponde al 50%.

Il dato finale è espresso con le cifre previste dalla normativa di riferimento, ove applicabile.

Il Laboratorio garantisce la riservatezza e sicurezza delle informazioni relative al Cliente, a parte quelle che il cliente rende pubbliche.

Il laboratorio non rende di pubblico dominio nessuna delle informazioni riservate relative al cliente, a meno che sia obbligato per Legge. In tal caso informa il cliente in anticipo su tale eventualità

I dati delle analisi sono di esclusiva proprietà del committente e come tali riservati e trattati in conformità alla D.Lgs 196/03 e Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. La richiesta di analisi da parte del Cliente autorizza il Laboratorio al trattamento dei dati personali del Cliente stesso ai sensi del D.Lgs 196/03 e Regolamento (UE) 2016/679, come da informativa privacy fruibile sul sito cromalabsrl.com

Ultimate le prove di laboratorio viene redatto il Rapporto di Prova che, su richiesta del Cliente, viene trasmesso via mail. Su richiesta del Cliente potranno essere effettuate copie conformi cartacee dei rapporti di prova.

La tempistica di esecuzione delle prove si intende a partire dal ricevimento in Laboratorio del campione. In caso di richieste di analisi non concordate prima dell'arrivo del campione, il tempo è calcolato a partire dal momento in cui vengono definite le prove da effettuare. In via indicativa i risultati delle prove saranno a disposizione del cliente entro 7 gg lavorativi. In caso di tempistica diversa il cliente verrà informato preventivamente

Il Laboratorio si riserva il diritto di affidare ad altri Laboratori, con cui ha stabilito convenzioni o collaborazioni, l'esecuzione di alcune prove. Le prove subappaltate vengono contrassegnate e identificate nei Rapporti di Prova. Il laboratorio, per il subappalto delle analisi, si avvale di laboratori accreditati UNI EN ISO/IEC 17025, o con SGQ conforme alla Norma. Il laboratorio, prima dell'invio al cliente di dati provenienti da analisi date in subappalto, ne valuta l'attendibilità e si assume la responsabilità di quanto emesso. Per le prove accreditate Accredia non è mai prevista l'esecuzione presso altri laboratori.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere effettuato in forma scritta. Le parti potranno a loro insindacabile giudizio rescindere il contratto in qualsiasi momento salvo altri accordi formalizzati nel singolo contratto. In caso di revoca saranno contabilizzati solo i servizi eseguiti.